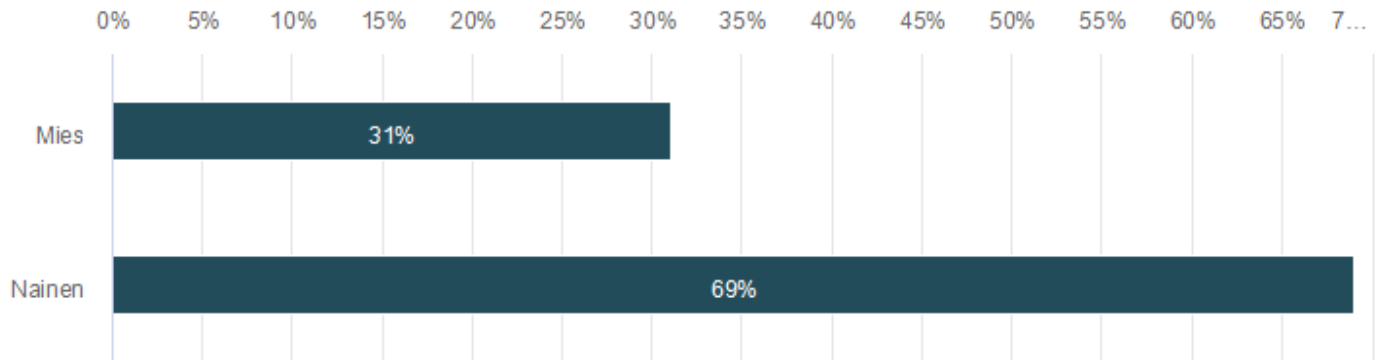


Kotihoidon asiakastyytyväisyyskysely 2022, LÄNTINEN ALUE

Vastaajien kokonaismäärä: 152

1. Vastaajan sukupuoli

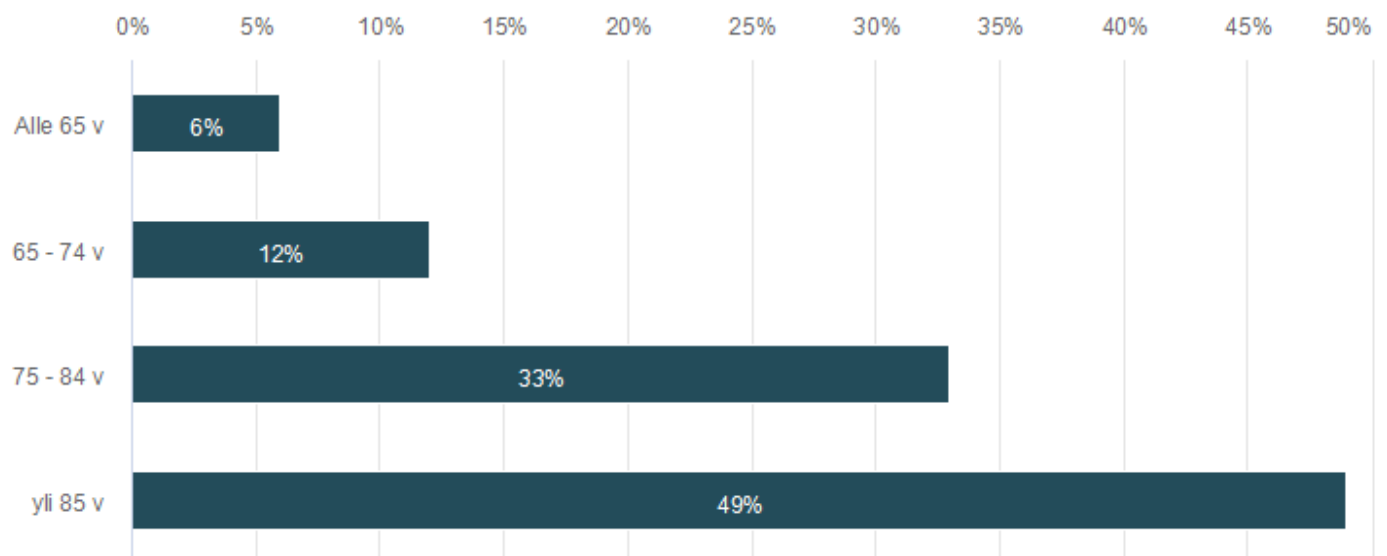
Vastaajien määrä: 151



	n	Prosentti
Mies	47	31,1%
Nainen	104	68,9%

2. Vastaajan ikä

Vastaajien määrä: 150

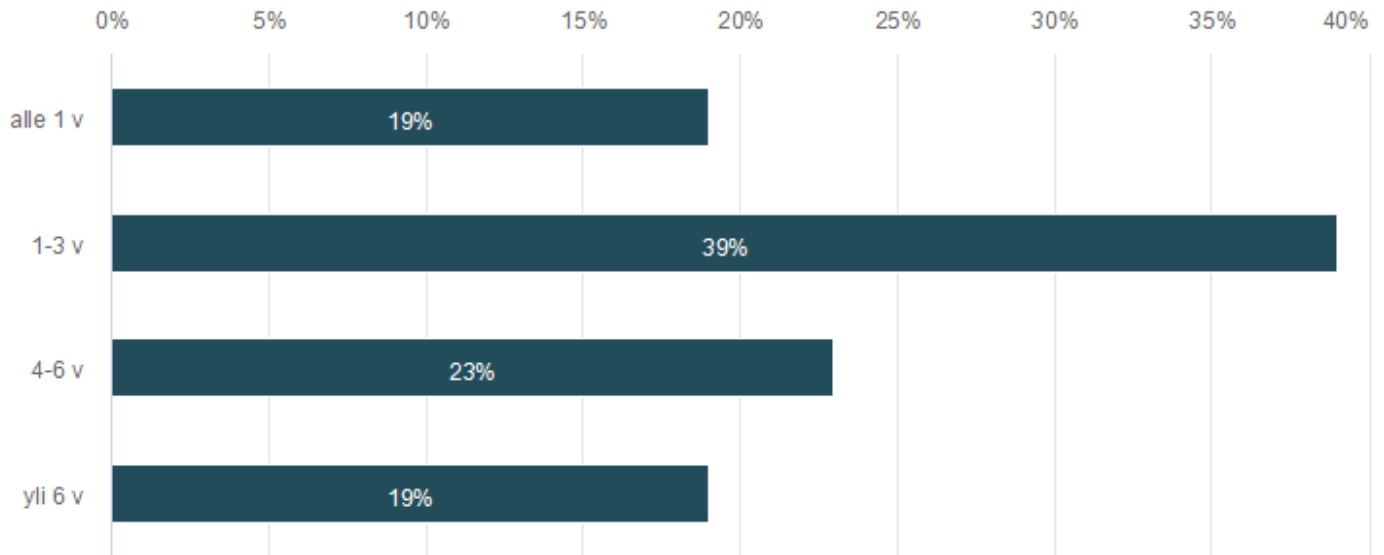


	n	Prosentti
Alle 65 v	9	6,0%
65 - 74 v	18	12,0%

75 - 84 v	50	33,3%
yli 85 v	73	48,7%

3. Kauanko olette olleet kotihoidon asiakkaana?

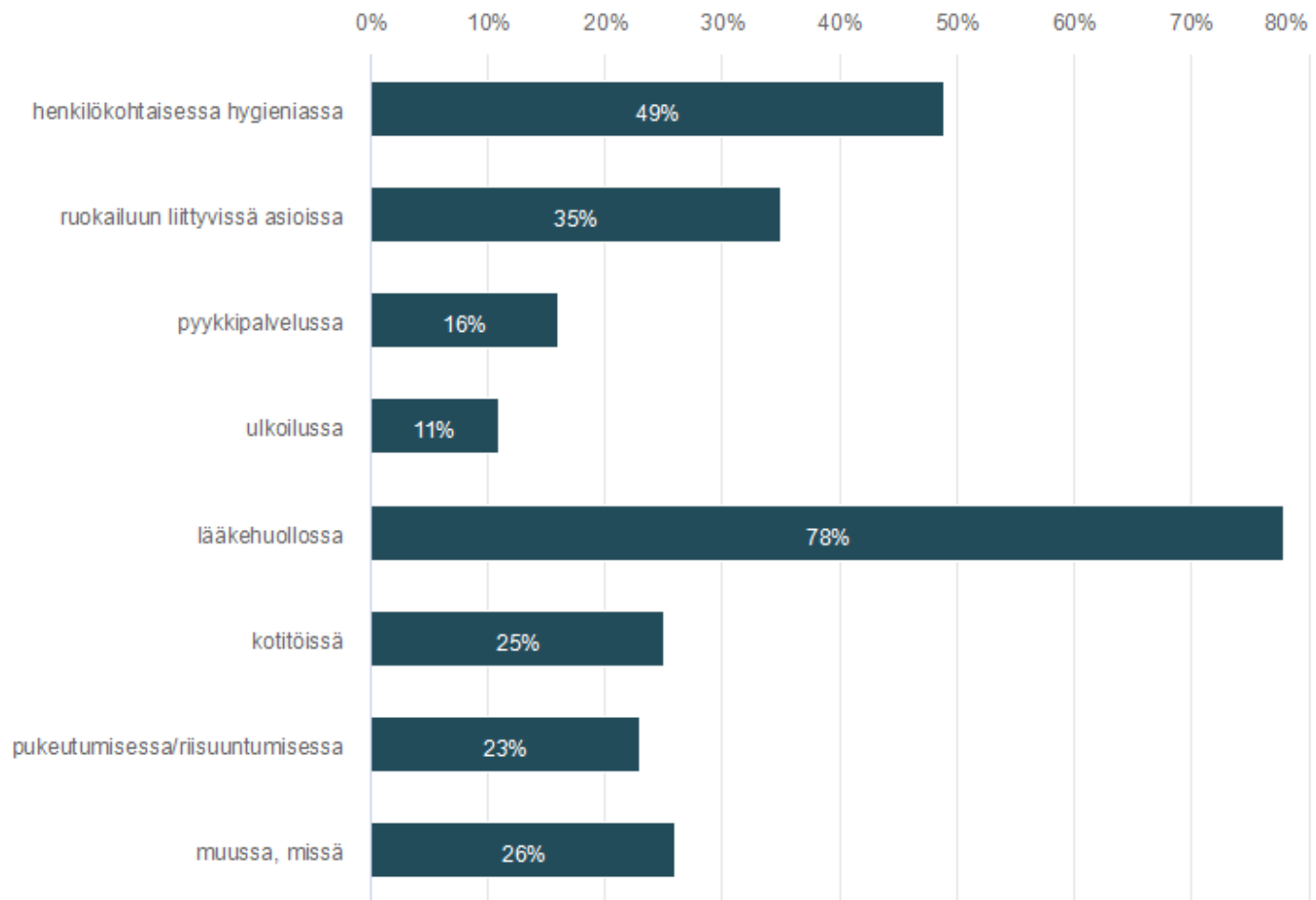
Vastaajien määrä: 145



	n	Prosentti
alle 1 v	27	18,6%
1-3 v	57	39,3%
4-6 v	33	22,8%
yli 6 v	28	19,3%

4. Kotihoito auttaa minua

Vastaajien määrä: 148, valittujen vastausten lukumäärä: 389



	n	Prosentti
henkilökohtaisessa hygieniassa	72	48,6%
ruokailuun liittyvissä asioissa	52	35,1%
pyykkipalvelussa	23	15,5%
ulkoilussa	17	11,5%
lääkehuollossa	116	78,4%
kotitöissä	37	25,0%
pukeutumisessa/riisuuntumisessa	34	23,0%
muussa, missä	38	25,7%

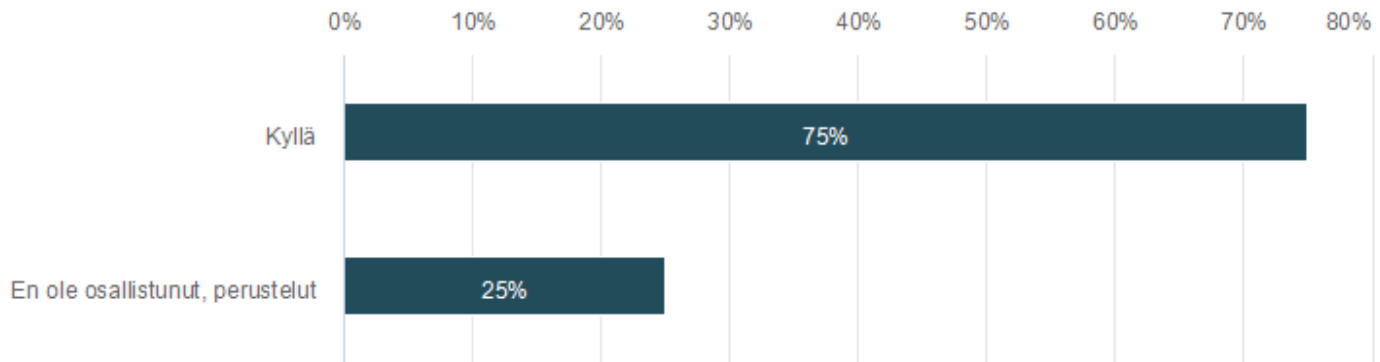
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
muussa, missä	mittaus - veranpaine, sokeri
muussa, missä	"virkistys-keskustelussa"
muussa, missä	punnitus, kehon mittaukset
muussa, missä	petivaatteiden vaihto

muussa, missä	saunasaattajana
muussa, missä	terveysasioissa
muussa, missä	Tarpeen tullen tarvitsemissani avuissa
muussa, missä	pienissä ongelmissa
muussa, missä	tukisukat, kudoseheyden ylläpidossa
muussa, missä	Tukisukat jalkaan
muussa, missä	Haavanhoidossa
muussa, missä	haavanhoito
muussa, missä	Yleisvointi
muussa, missä	säärihaavojenhoito
muussa, missä	terveydenhoitoon liittyvät asiat
muussa, missä	roskapussien vienti, varpaankynsien leikkaus tarvittaessa.
muussa, missä	vaipanvaihto/tiedotus omaisille
muussa, missä	jalkojen rasvaus, kauppalistan teko
muussa, missä	taksiin saatto
muussa, missä	roskien vienti
muussa, missä	tukisidosten laitto, ihon rasvaus jalkoihin.
muussa, missä	pesu
muussa, missä	keskustelussa
muussa, missä	kauppapalvelu
muussa, missä	verenokerin- ja verenpaineen mittaus
muussa, missä	sauna-apu
muussa, missä	Haavanhoidossa
muussa, missä	avanteen hoito
muussa, missä	seurustelu, kuulumiset
muussa, missä	suihku, peseytyminen
muussa, missä	kaupassa
muussa, missä	verenpaine- ja verensokerimittaus
muussa, missä	vie roskat
muussa, missä	avanteenhoito
muussa, missä	vastaa hoitoihin liittyviin kyselyihin.
muussa, missä	tukisukat

5. Olen osallistunut hoito- ja palvelusuunnitelman laadintaan

Vastaajien määrä: 138



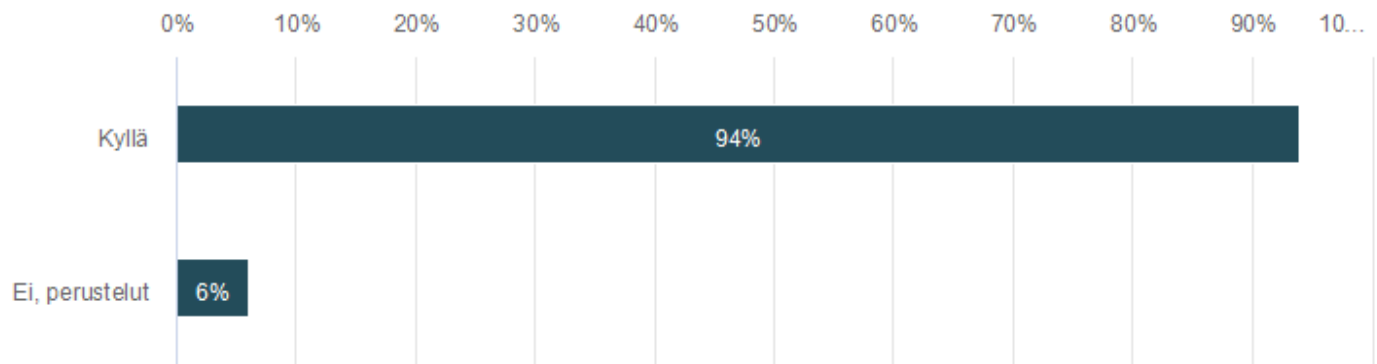
	n	Prosentti
Kyllä	103	74,6%
En ole osallistunut, perustelut	35	25,4%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
En ole osallistunut, perustelut	en tiedä
En ole osallistunut, perustelut	poika huolehtinut
En ole osallistunut, perustelut	Sairaalassa aloitettu
En ole osallistunut, perustelut	ei ole tarvinnut
En ole osallistunut, perustelut	poika hoitanut asian
En ole osallistunut, perustelut	palvelun tarve on niin pieni
En ole osallistunut, perustelut	omainen huolehtinut
En ole osallistunut, perustelut	Muden homma
En ole osallistunut, perustelut	muistisairauden vuoksi, läheiset sopivat tarvittavat palvelut.
En ole osallistunut, perustelut	ei pää toimi
En ole osallistunut, perustelut	on jo määrätty mitä he tekevät
En ole osallistunut, perustelut	ei tarvitse
En ole osallistunut, perustelut	omainen
En ole osallistunut, perustelut	muistisairaus, ei tiedosta tarvetta kaikilta osin
En ole osallistunut, perustelut	en muista

6. Hoito- ja palvelusuunnitelmassa sovitut asiat toteutuvat

Vastaajien määrä: 135



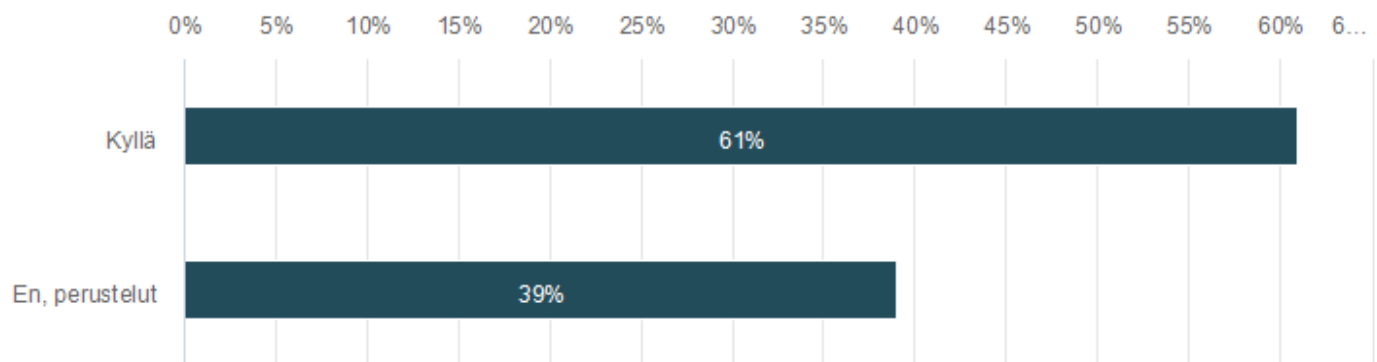
	n	Prosentti
Kyllä	127	94,1%
Ei, perustelut	8	5,9%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	Lääkehoito toteutuu, hygienia ei aina
Ei, perustelut	en tiedä
Ei, perustelut	Liian usein vaihtuvat tekijät, niin jää osa tekemättä
Ei, perustelut	osittain
Ei, perustelut	liikuntaan aktivoituminen

7. Tunnen vastuutyöntekijäni

Vastaajien määrä: 137



	n	Prosentti
Kyllä	83	60,6%
En, perustelut	54	39,4%

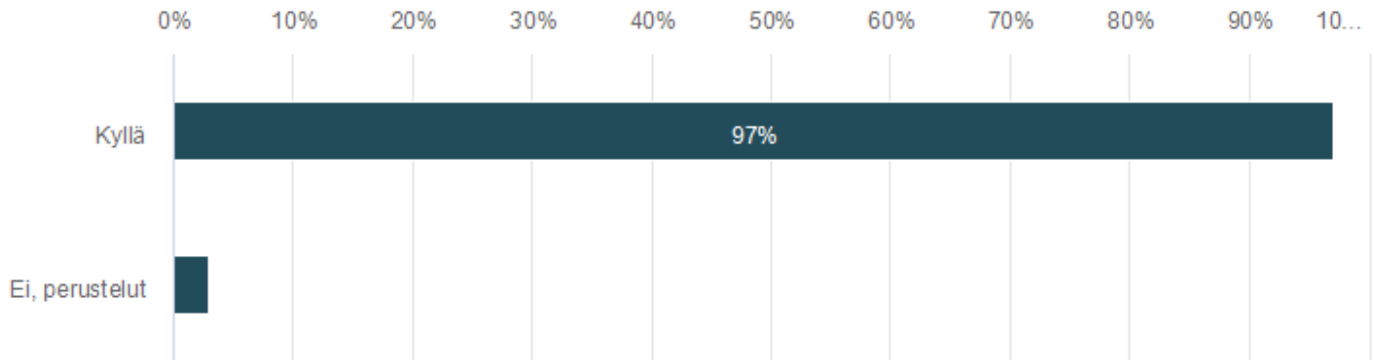
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
En, perustelut	Eri ihminen melkein joka aamu
En, perustelut	vaihtelua liika, naamari -
En, perustelut	Olen epätietoinen vastuutyöntekijöistäni
En, perustelut	vaihtelevasti
En, perustelut	ei ole kerrottu
En, perustelut	Liian monta eri ihmistä
En, perustelut	en muista nimiä
En, perustelut	En muista nimiä
En, perustelut	En osaa yhdistää nimeä ja naamaa
En, perustelut	en muista ketä
En, perustelut	Edellinen siirtyi pois
En, perustelut	useita
En, perustelut	en muista
En, perustelut	hoitajat vaihtuvat päivittäin.
En, perustelut	vaihtuvuus suuri
En, perustelut	muutaman tunnen/tunnistan
En, perustelut	muistisairaus
En, perustelut	vaihtuvat jatkuvasti
En, perustelut	vaihtuvuus suuri
En, perustelut	omahoitajan nimeä ei ole annettu, tytärkään ei tiedä
En, perustelut	on kerrottu kyllä henkilön nimi.
En, perustelut	osan tuntee, ei kaikkia
En, perustelut	muistinalenema
En, perustelut	hoitajan vaihtuvuus
En, perustelut	jatkuvasti uusi työntekijä
En, perustelut	en tiedä
En, perustelut	muistisairaus, ei tiedosta tarvetta kaikilta osin
En, perustelut	en tiedä kuka on vastuutyöntekijäni
En, perustelut	joka kerta eri
En, perustelut	en tiedä
En, perustelut	en oikein muista heitä.
En, perustelut	En ole kysynyt, toiveita toki olisi
En, perustelut	muistisairaus

En, perustelut	Monta eri hoitajaa käy, eikä tiedossa kuka heistä on vastuuhoidaja.
----------------	---

8. Kotihoidon työntekijät ovat ammattitaitoisia

Vastaaajien määrä: 148



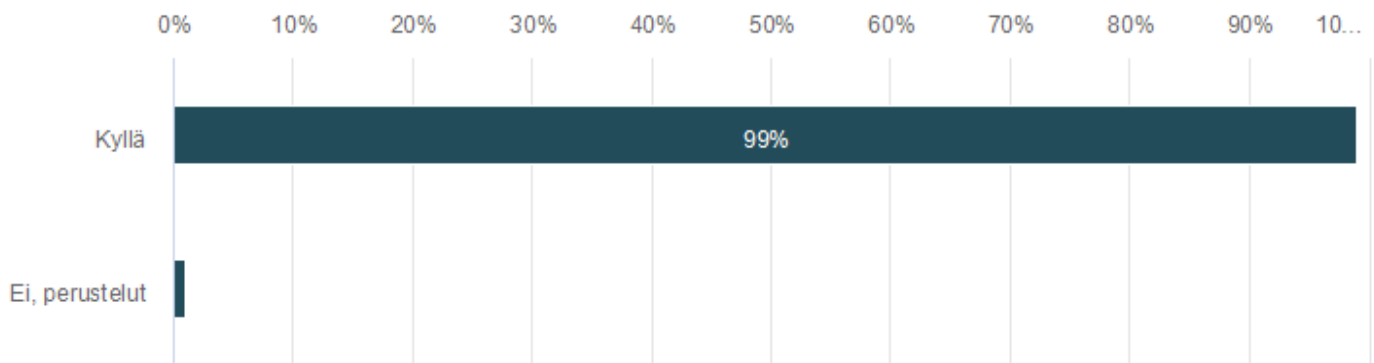
	n	Prosentti
Kyllä	144	97,3%
Ei, perustelut	4	2,7%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	Suurin osa on, valitettavasti kaikki ei. Taito kommunikoida muistisairaana kanssa puuttuu toisilta. Mm. taito suostutella pesuille.
Ei, perustelut	vain jotkut
Ei, perustelut	Nuorilta puuttuu käytännön kokemus
Ei, perustelut	ei kaikilla, osin maalaisjärki puuttuu

9. Voin luottaa kotihoidon työntekijöihin

Vastaaajien määrä: 147



	n	Prosentti
Kyllä	145	98,6%

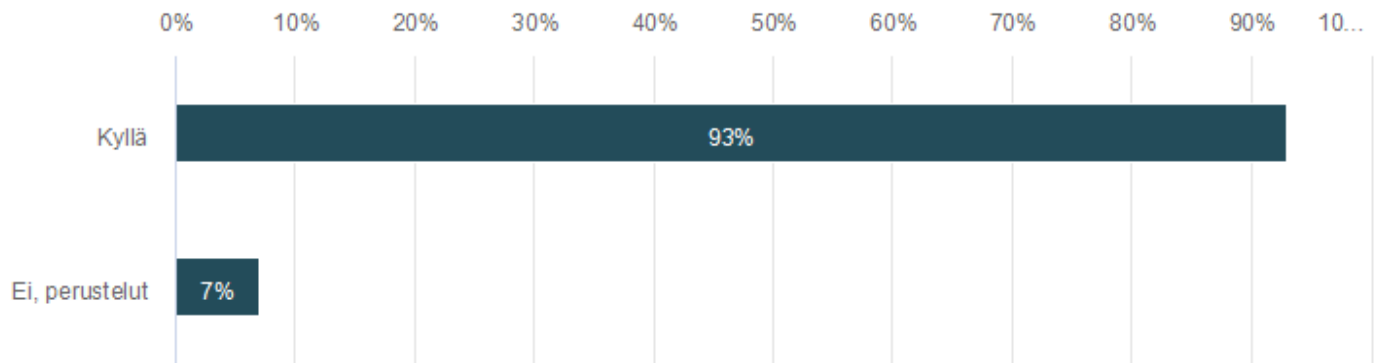
Ei, perustelut	2	1,4%
----------------	---	------

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	Ei kaikkiin, suurimosaan osaan kyllä.
Ei, perustelut	Lääkkeet olleet väärin

10. Kotihoidon työntekijä saapuu minulle sopivaan aikaan

Vastaajien määrä: 149



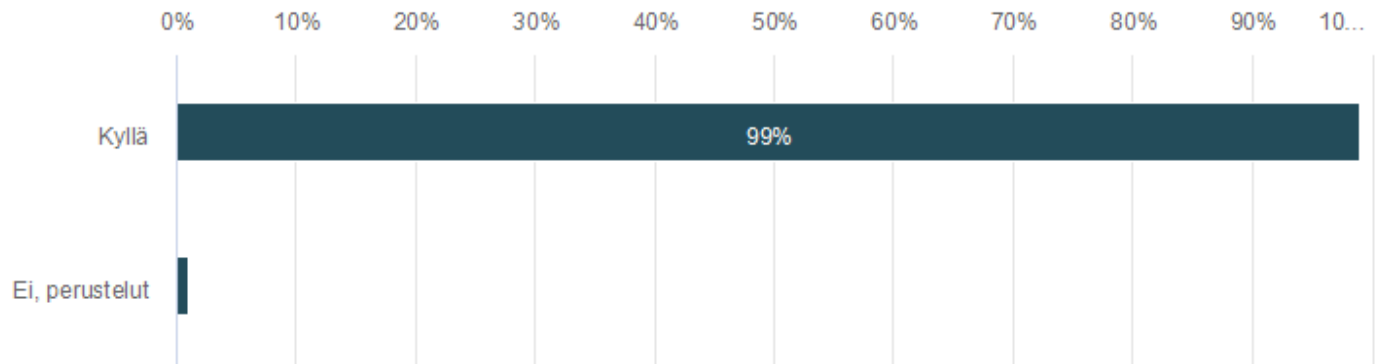
	n	Prosentti
Kyllä	139	93,3%
Ei, perustelut	10	6,7%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	ei aina
Ei, perustelut	ei aina, joskus
Ei, perustelut	On lääkerobotti
Ei, perustelut	Aamukäynti(lääkkeet) joskus melko myöhään ja päiväkäynti sitten liian lähellä aamukäyntiä.
Ei, perustelut	liikaa vaihtelua
Ei, perustelut	iltakäynti joskus turhan myöhään
Ei, perustelut	osittain pitää paikkansa
Ei, perustelut	illalla saisi käydä enne klo 19
Ei, perustelut	voisi tulla illemmalla klo 19-20

11. Kotihoidon työntekijät ovat ystävällisiä

Vastaajien määrä: 147



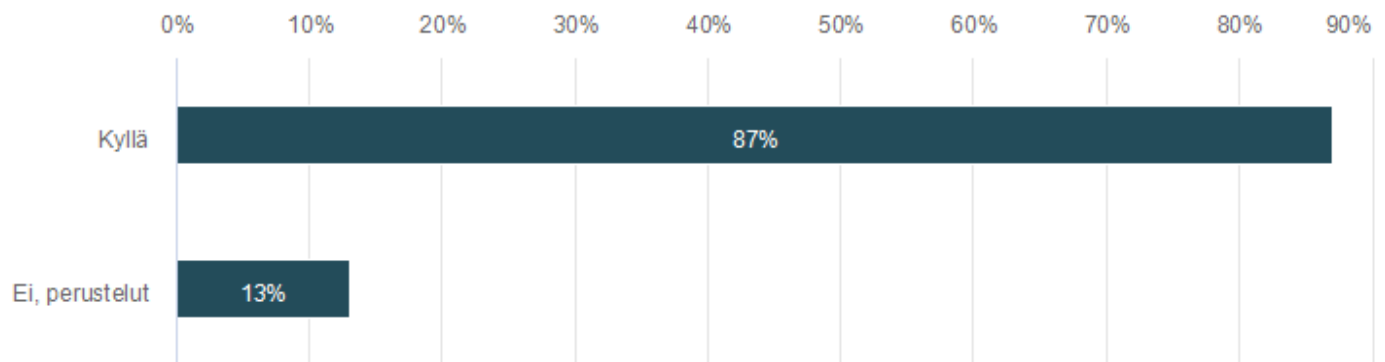
	n	Prosentti
Kyllä	145	98,6%
Ei, perustelut	2	1,4%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	kaaikki eivät ole ystävällisiä
Ei, perustelut	joskus työkeitä.-

12. Kotihoidon työntekijät hoitavat minua kiireettömästi

Vastaajien määrä: 149



	n	Prosentti
Kyllä	129	86,6%
Ei, perustelut	20	13,4%

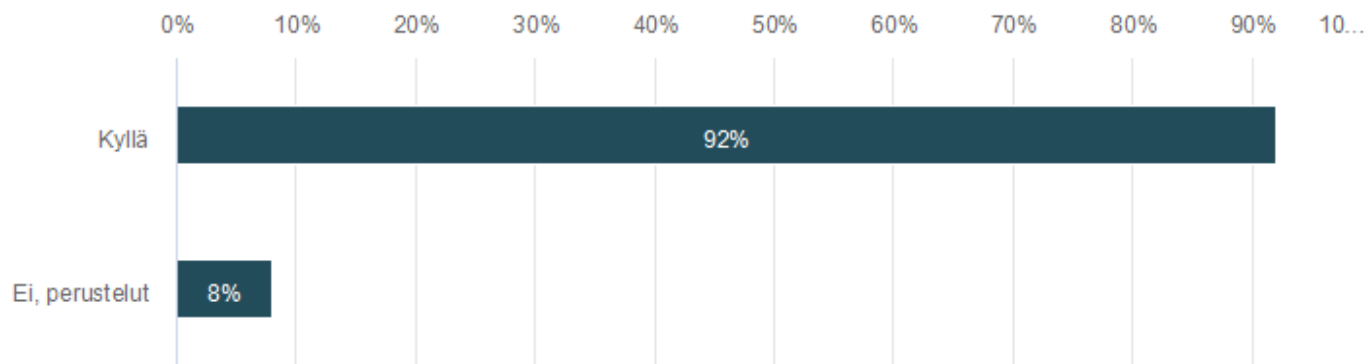
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	ainainen kiire työntekijöillä
Ei, perustelut	harvemmin, kiire on aina

Ei, perustelut	joskus kiirettä
Ei, perustelut	Kiire on
Ei, perustelut	joskus on kiire
Ei, perustelut	Mlespuoliset ovat hällä väliä ja olevinaan
Ei, perustelut	en tarvitse hoitoa
Ei, perustelut	joskus on kiire
Ei, perustelut	Usein kiirettä, toki täällä ei ole paljoa hommia
Ei, perustelut	Kiire aikataulu, ei ole aikaa tarpeeksi
Ei, perustelut	ei aina
Ei, perustelut	lyhyt vierailuaika
Ei, perustelut	aina niillä kiire on
Ei, perustelut	ainakuin tuli puon alla
Ei, perustelut	välillä he vain poikkeavat
Ei, perustelut	ajoittain kiireen tuntu
Ei, perustelut	liian tiivis aikataulu, kiire seuraavaan kohteeseen.

13. Kotihoidon työntekijät kannustavat minua omatoimisuuteen

Vastaaajien määrä: 142



	n	Prosentti
Kyllä	131	92,3%
Ei, perustelut	11	7,7%

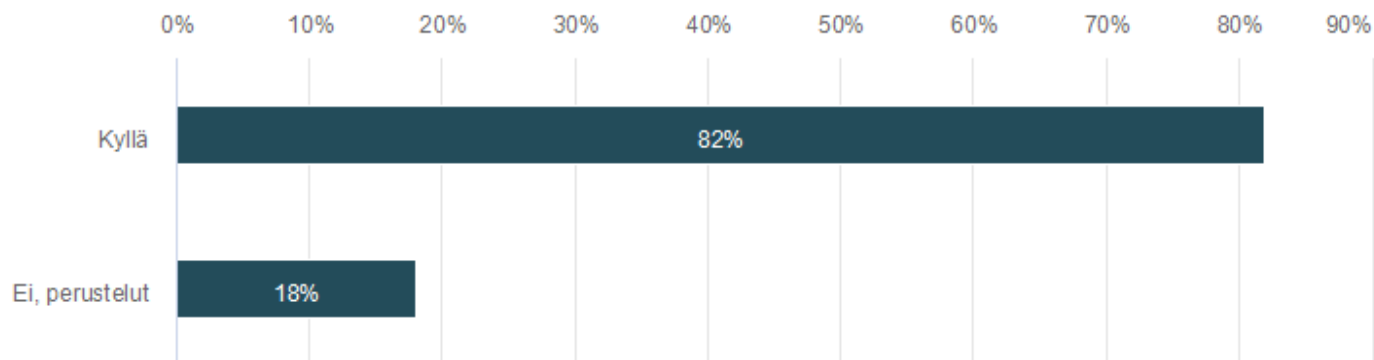
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	Olen omatoiminen
Ei, perustelut	Olen täysin omatoiminen
Ei, perustelut	vaihtelevasti

Ei, perustelut	olen omatoiminen
----------------	------------------

14. Saan kotihoidon työntekijöiltä riittävästi tietoa ikäihmisten palveluista

Vastaajien määrä: 141



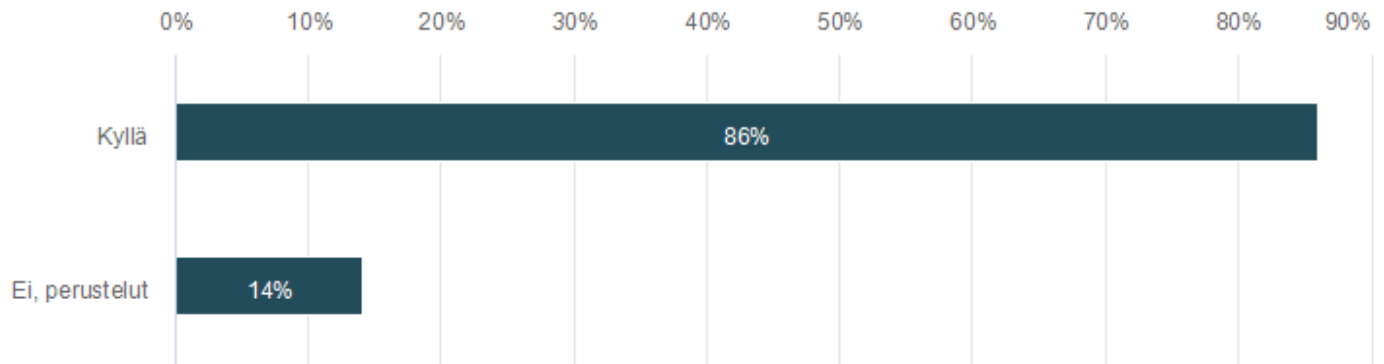
	n	Prosentti
Kyllä	116	82,3%
Ei, perustelut	25	17,7%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	En ole vielä ikäihminen ja haluaisin tietoa ikäisteni palveluista.
Ei, perustelut	en ollenkaan
Ei, perustelut	en osaa sanoa
Ei, perustelut	Ehkä lisää tarvittaisiin tietoa mitä voi "vaatia"
Ei, perustelut	ei ole ollut keskusteluissa
Ei, perustelut	ei pää toimi
Ei, perustelut	muistisairas, ei ymmärrä
Ei, perustelut	ei ole ollut puhetta
Ei, perustelut	ei ole ollut puhetta
Ei, perustelut	kysellä pitää
Ei, perustelut	muistisairaus

15. Kotihoidon yhteystiedot ovat tiedossani

Vastaajien määrä: 149



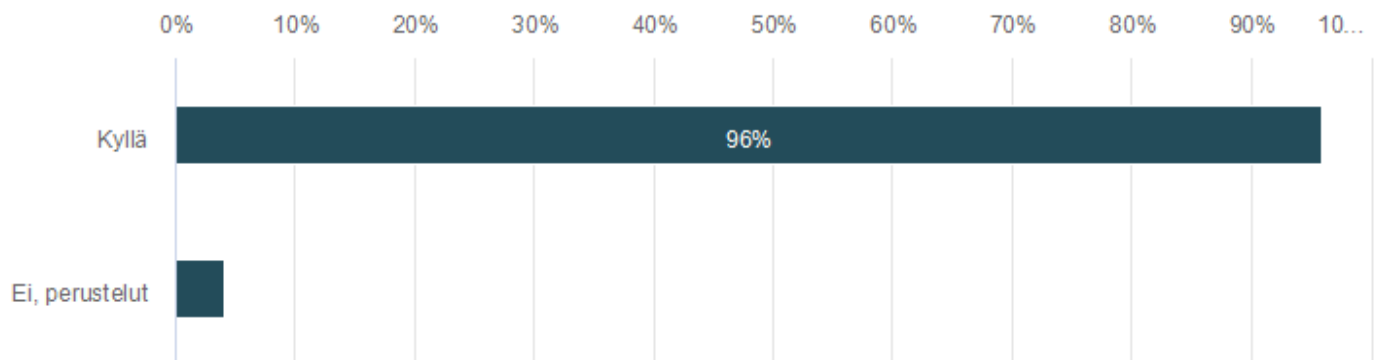
	n	Prosentti
Kyllä	128	85,9%
Ei, perustelut	21	14,1%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	tytär hoitaa
Ei, perustelut	Asiat sovittu etukäteen
Ei, perustelut	Tarvittaessa saadaan kyllä yhteys
Ei, perustelut	ei ole puhelinta
Ei, perustelut	Tytär huolehtii
Ei, perustelut	Lähipiiri tietää ja hoitaa asiat
Ei, perustelut	pojalla on
Ei, perustelut	omaisella ovat
Ei, perustelut	omaiset lisäälee puhelimeen.
Ei, perustelut	Veli hoitaa
Ei, perustelut	ei osaa soittaa

16. Kotihoidon käynnit lisäävät turvallisuuden tunnettani

Vastaajien määrä: 147



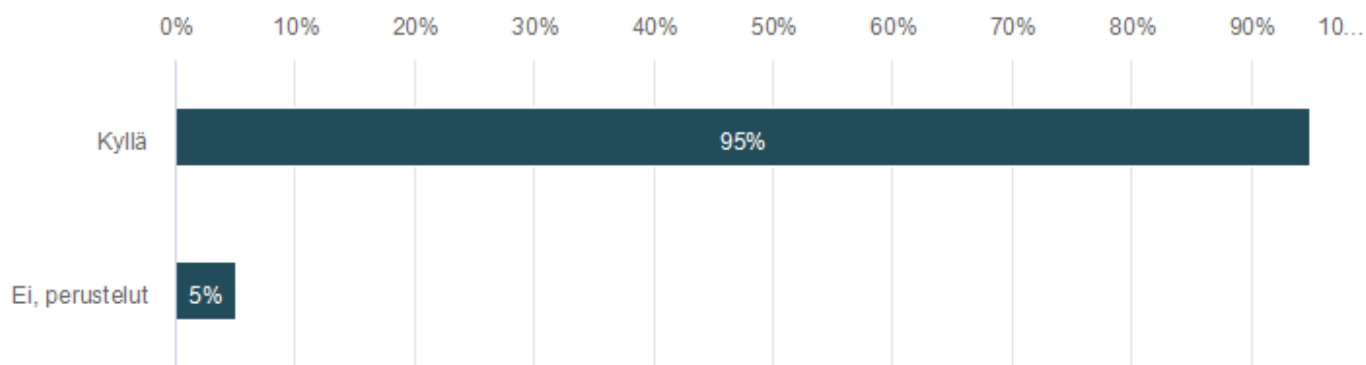
	n	Prosentti
Kyllä	141	95,9%
Ei, perustelut	6	4,1%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	eivät käy luonani
Ei, perustelut	he käy ja lähtee pois

17. Kotihoidon palvelu mahdollistaa elämisen omassa kodissani

Vastaajien määrä: 145



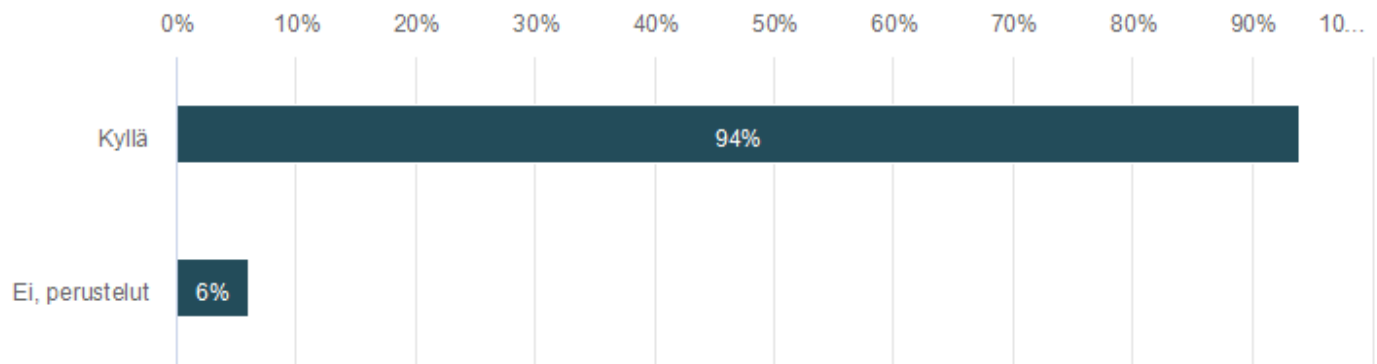
	n	Prosentti
Kyllä	138	95,2%
Ei, perustelut	7	4,8%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	Asun vuokralla
Ei, perustelut	Avioiehes auttaa
Ei, perustelut	ei ole infoa
Ei, perustelut	kotihoito tässätapauksessa vain tukipalvelu. Omaiset huolehtivat käytännössä.
Ei, perustelut	yksin aika paljon.

18. Saamani palvelu vastaa odotuksiani

Vastaajien määrä: 148



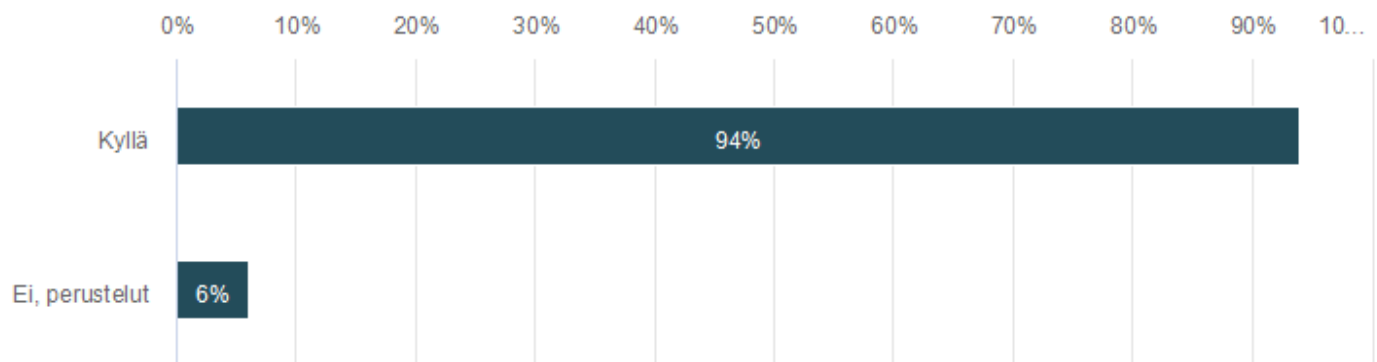
	n	Prosentti
Kyllä	139	93,9%
Ei, perustelut	9	6,1%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	ei kokonaan
Ei, perustelut	jotkut hoitajat eivät tee mitään
Ei, perustelut	Patjaa ei ole laitettu sänkyyn, vaikka on ollut tippumassa sängystä. Lääkkeet olleet väärin.
Ei, perustelut	Kotihoito riittämätöntä 95-vuotiaalle
Ei, perustelut	osittain
Ei, perustelut	välillä ihan läpijuoksua.

19. Kotihoidon palvelu on mielestäni kokonaisuudessaan hyvää ja laadukasta

Vastaaajien määrä: 147



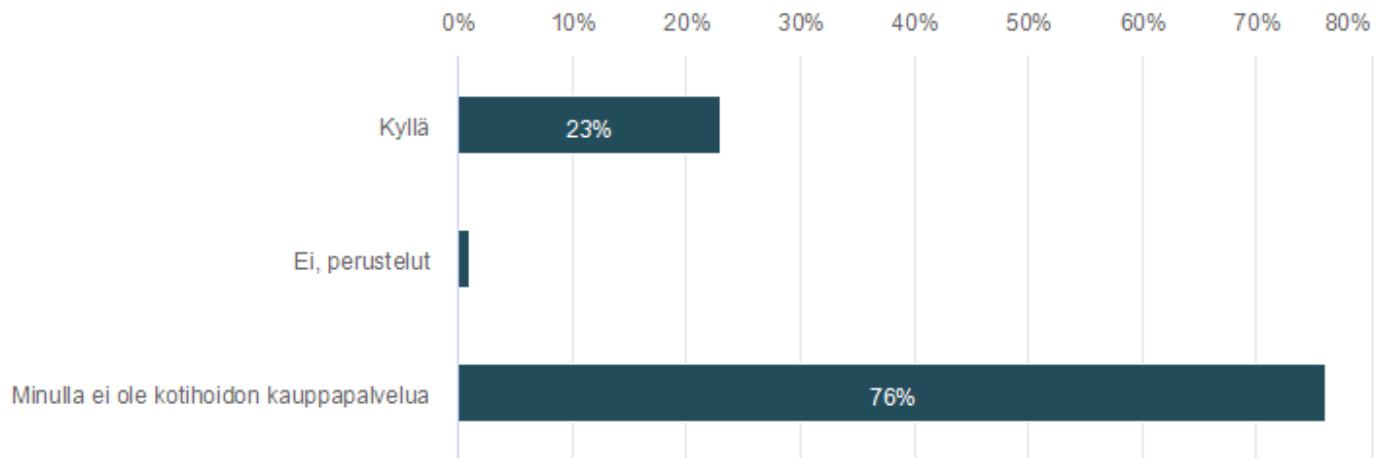
	n	Prosentti
Kyllä	138	93,9%
Ei, perustelut	9	6,1%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	Kaukana vanhan ajan hyvästä kokonaisvaltaisesta kotihoidosta.
Ei, perustelut	kokonaisvaltaisessa hoidossa puutteita
Ei, perustelut	usein huolimaton
Ei, perustelut	liian kallista palveluun nähden
Ei, perustelut	KAtso yst.ylempi vastaus.
Ei, perustelut	osittain
Ei, perustelut	puoliväli vastaus, kysely mieluummin asteikolla 1-5

20. Olen tyytyväinen kotihoidon kauppapalveluun

Vastaajien määrä: 138



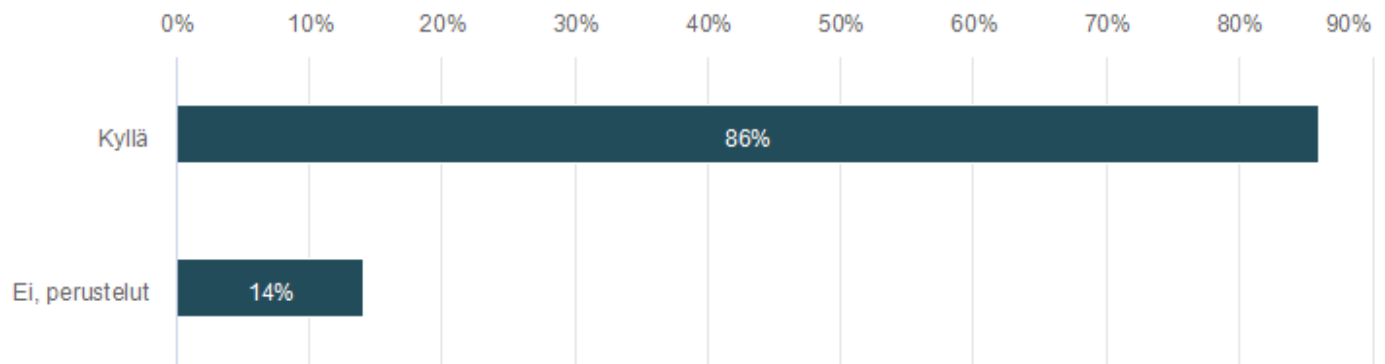
	n	Prosentti
Kyllä	31	22,5%
Ei, perustelut	2	1,4%
Minulla ei ole kotihoidon kauppapalvelua	105	76,1%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	ruoat tulee miten sattuu, myöhässä

21. Kauppatavaroiden kuljettajat ovat ystävällisiä ja asiallisia

Vastaajien määrä: 37



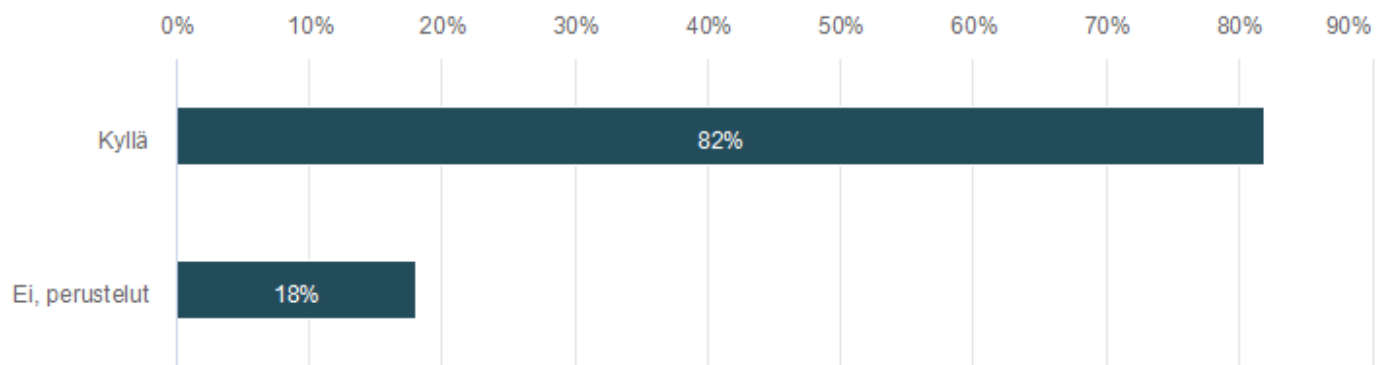
	n	Prosentti
Kyllä	32	86,5%
Ei, perustelut	5	13,5%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	Ei meillä ole
Ei, perustelut	tytär hoitaa
Ei, perustelut	ei niitä näe

22. Kauppapalvelun tuotevalikoima on monipuolinen

Vastaajien määrä: 39



	n	Prosentti
Kyllä	32	82,1%
Ei, perustelut	7	17,9%

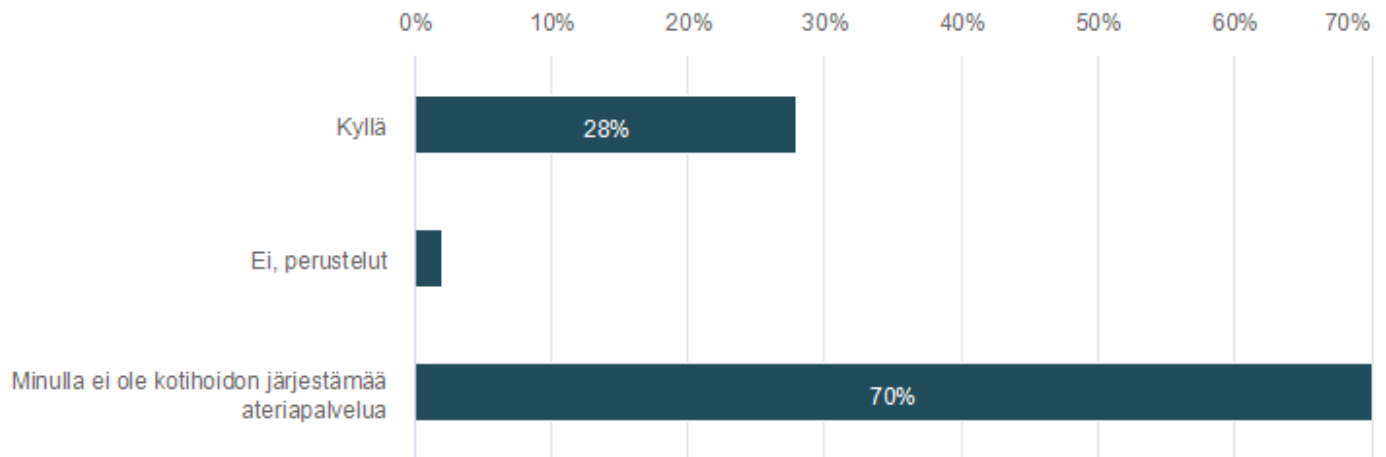
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	Ei meillä ole

Ei, perustelut	tytär hoitaa
Ei, perustelut	tulee mitä sattuu

23. Olen tyytyväinen kotihoidon järjestämään ateriapalveluun

Vastaajien määrä: 131



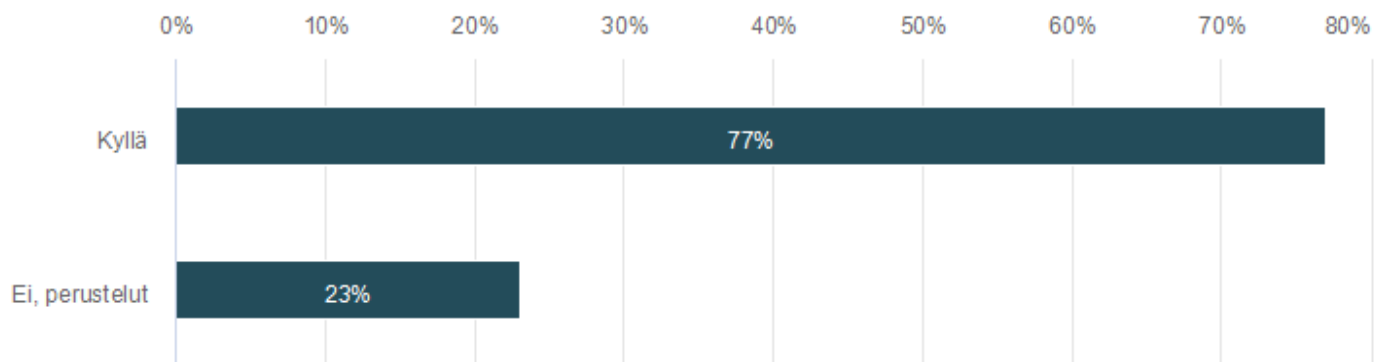
	n	Prosentti
Kyllä	36	27,5%
Ei, perustelut	3	2,3%
Minulla ei ole kotihoidon järjestämää ateriapalvelua	92	70,2%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	ruuat tulee kylmänä x 7pv vko, kaipaen tuoretta, vihanneksia/salaattia, ruuissa käytettävät mausteet ajoittain voimakkaita ja pahanmakuisia
Ei, perustelut	Ruoat vat mauttomia, perunat välillä raakoja

24. Ateriapalvelun ateriat ovat maukkaita ja monipuolisia

Vastaajien määrä: 44



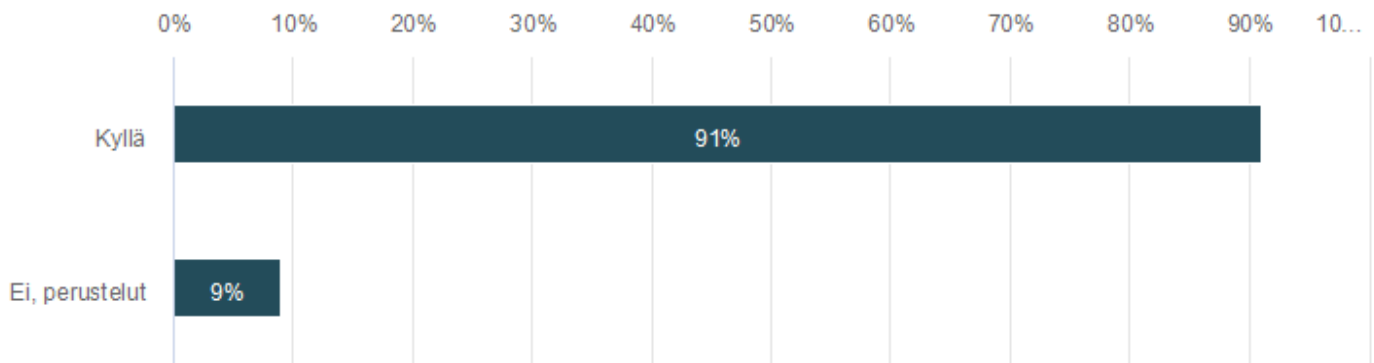
	n	Prosentti
Kyllä	34	77,3%
Ei, perustelut	10	22,7%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	Laitan itse ruokani
Ei, perustelut	pahaa on
Ei, perustelut	mauton
Ei, perustelut	saisi olla graavia, silakkarullaa yms..joskus
Ei, perustelut	välillä ok, välillä ei
Ei, perustelut	mauttomia

25. Aterioiden kuljettajat ovat ystävällisiä ja asiallisia

Vastaajien määrä: 45



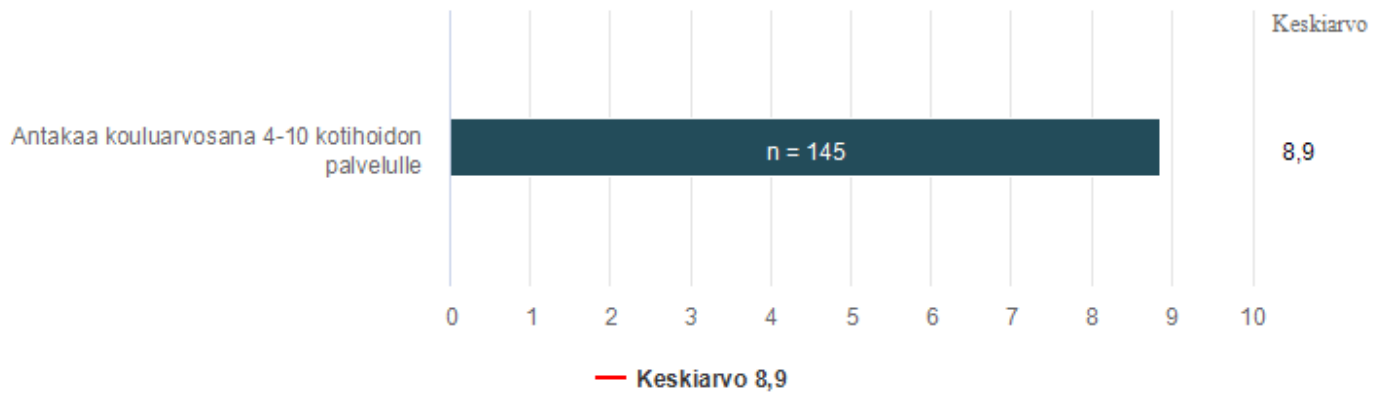
	n	Prosentti
Kyllä	41	91,1%
Ei, perustelut	4	8,9%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	ei kokemusta

26. Kotihoidon kokonaisarviointi

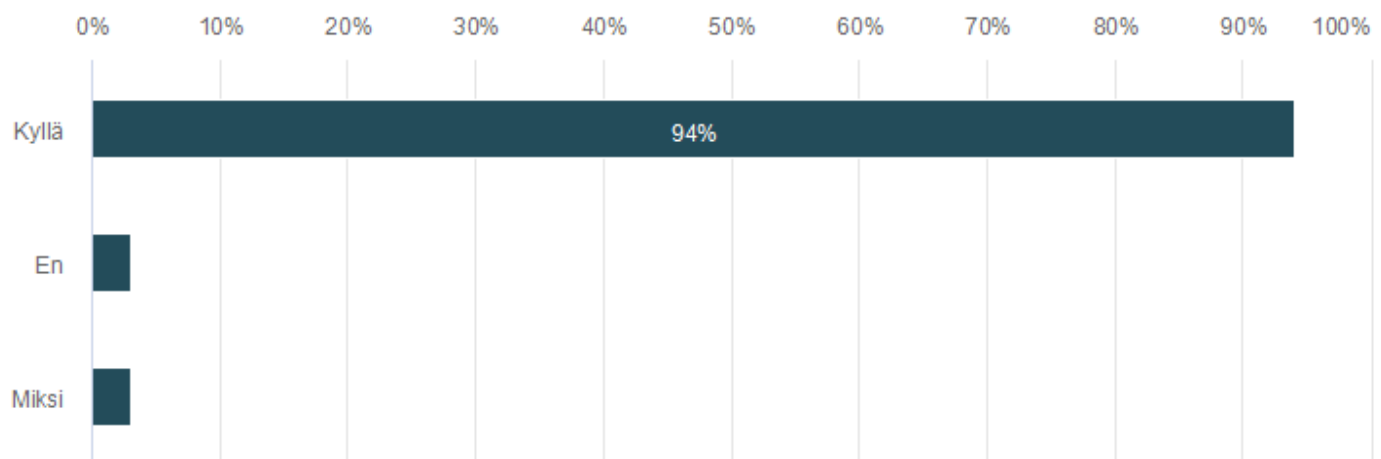
Vastaajien määrä: 145



	4	5	6	7	8	9	10	Keskiarvo	Mediaani
Antakaa kouluarvosana 4-10 kotihoidon palvelulle	0,7%	0,0%	0,7%	8,3%	26,9%	28,9%	34,5%	8,9	9,0

27. Voisitteko suositella kotihoidon palveluita läheisillenne

Vastaajien määrä: 144



	n	Prosentti
Kyllä	136	94,4%
En	4	2,8%
Miksi	4	2,8%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Miksi	Vastaus siis "En". Kokonaisvaltaisessa hoidossa/ asioiden hoitamisessa puutteita.
Miksi	Kyllä, turvallisuuden tunne.

Miksi	Mitä muutakaan tässä voisi tehdä?
-------	-----------------------------------

28. Miten korona on vaikuttanut elämäänne?

Vastaaajien määrä: 101

Vastaukset
-
Ei näe hoitajien kasvoja, todella surullista. Harrastukset tauolla. Muuten ei ole vaikuttanut. -Palaute ennemminkin kotihoidon johdolle; lisää hoitajia, lisää aikaa siirtymiin.
Aluksi pelotti ja jännitti, mutta ei enään kovin paljon, olen saanut 3 rokotusta.
Ei mitenkää muuttunut
ei mitenkään
- hoitajat kulkee naamareissa
jarruella, sisällisesti, yksinäisesti
ei mitenkään
Ei mitenkään muuten mutta ystävien vierailut ovat jääneet pois.
Supistanut sosiaalista elämäni totaalisesti.
Ulkoilua, ei vierailuja. En ole sairastanut koronaa.
- ei mitenkään erityisesti
Ei paljonkaan vaikutusta.
-
Ei
Vaihtelevasti, ikävää
Ei vaikutusta.
Harrastukset peruttu, kyläilyjä rajoitettu, muukin liikkuminen rajoitettu.
Ei mitenkään
Vähentänyt sosiaalista kanssakäymistä Lopettanut harrastukset
ei paljon mitenkään
Ei mitenkään
ei mitenkään
Ei mitenkään
Ei mitenkään
Ei mitenkään
Pelottanut
Ei mitenkään
ei ole vaikuttanut mitenkään

ei mitenkään
Ikävästi. Sukulaiset tai ystävät eivät ole päässeet käymään.
Ei mitenkään.
Aiemmin sukulaiset ja ystävät käyneet useammin. Koronarajoitusten ja karanteenien vuoksi vierailut luonani ovat vähentyneet selvästi.
Ei mitenkään.
Ystävät eivät uskalla tulla käymään. Henkisesti ei ole haitannut. Puhelimella saanut yhteyden ystäviin ja sukulaisiin.
Ei ole vaikuttanut.
Ei mitenkään
Ei mitenkään.
Valitettavasti korona on antanut "laillisen" syyn sukulaisilla olla tulematta vieraisille. Ehkä luulevat, että korona-aikana ei voi oikein soitellakaan. Kun ei pysty liikkumaan ulkonakaan, niin kaikki seura kelpaisi.
ei mitenkään.
Ei mitenkään.
Synkästi.
rajoittanut kulkemista.
Ikävää aikaa. Olen saanut rokotukset ja kaikki on hyvin.
Hiljaista eloa, ei kovin paljoa.
Ei mitenkään.
Yksin kotona 2vuotta
Kotona on pitänyt pysytellä ja piikityksillä käydä.
Maskin käyttö, ei oikein muuten
Ei mitenkään
ei mitenkään.
Ei juurikaan.
Ei mitenkään.
Pysytään kotona muutenkin. ei mainittavaa vaikutusta.
Kotona olemiseen.
Elämä ollut suht. samanlaista kuin ennen korona-aikaakin.
Ei ehkä mitenkään.
Ei mitenkään.
Ei erikoisemmin
Täytyy käyttää maskia.
Ei mitenkään.

Lääkäriin pääsy vaikeutunut, samoin puhelin yht.otto vaikeutunut.
Sairastimme koronan.
Kaupassa käynti loppui, toki olisi loppunut kohta muutenkin varmaan. Kotona olo lisääntyi, kyläilyt loppuivat. Oma väki käy hoitamassa edelleen asioita kuten ennenkin, muut vieraat minimissä.
Ei ole
Eipä suuremmin.
ei
ei
Media
ei mitenkään
eipä juuri
Masentuneisuutta, kun lapsenlapset eivät ole päässeet käymään. Yksinäistä, ei tahdo enää mikään kiinnostaa.
Ei mitenkään, rokotukset annettu. Ei liiku paljoa kodin ulkopuolella muutenkaan.
ei erityisemmin.
En osaa sanoa.
Se sulkee minut kotiin.
Ei merkittävää vaikutusta.
Koskaan ei ole 2 vuoteen tiennyt onko työntekijät rokotettu. Vaihtuvuus erittäin suuri työntekijöissä.
Maskin käyttö. Läheisten tuki tärkeää.
ei mitenkään.
ei mitenkään.
Olen sairastanut sen mieheni kanssa. Se on osasy masennukselleni.
Itseen kohtaan ei paniikkia, mutta ihmisiä käynyt vähemmän kylässä kun ennen.
Ei ole. Maskin käyttö.
Vähemmän kontaktia ystäviin.
Olen sairastanut.
ei suurta vaikutusta ainakaan vielä
ei pääse pirtistä ulos.
En pysty tunnistamaan hoitajia maskien alta.
Rajoittanut kyläilyjä, vienyt ilon keskustassa asioinnista maskin ja koronatilanteen takia.
huolestuttaa.
ei juurikaan.
Lapset eivät pääse katsomaan.
ei mitenkään

ei ole vaikuttanut elämään
ei ole haitannut
rajoittanut huomattavasti normaalia elämää, korona ilmeni varmaan jonkinlaisena flunssana; yskää, nuhaa ja lievää lämmönnousua.
ei vaikutusta.
Koronarokotteet annettu x3
vähäinen liikkuvuus.
ei voi mennä minnekkään.

29. Mitä muuta palautetta haluatte antaa kotihoidolle?

Vastajien määrä: 58

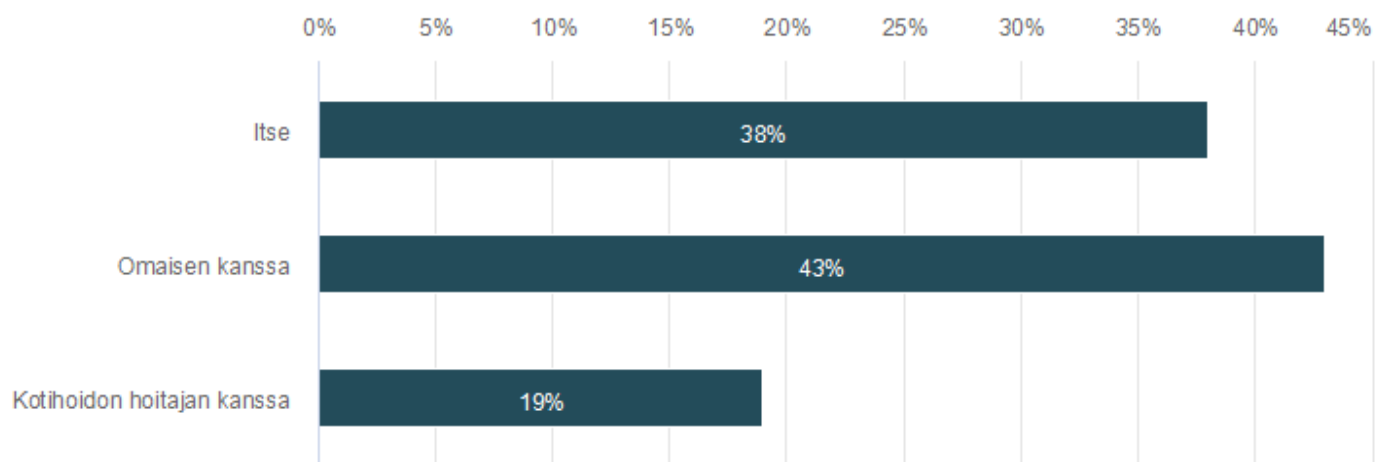
Vastaukset
Kiitos kaikille että olette olemassa
Kotihoito on hyvin toiminut, haluan sanoa suret kiitokset
- Liikaa vaihtuvuutta hoitajissa, eivät sitten tunne asiakasta esim. huomaa sekavuutta, uusia oireita. - Riippuu hoitajasta onko hoito/palvelu hyvää. - Kaikilla ei ole ammattitaitoa suostutella ystävällisesti esim.pesuille. - Iltakäynti sovittua aikaa aikaisemmin on huono juttu. - Joku puolivuositainen hoitopalaveri esim. puhelimessa omaisen kanssa olisi hyvä juttu. Puhelimesta saa hoitajat kiinni, mutta ovat usein kiireisiä.
Ei muuta kun sen, että odotan aina perjantaita kun heistä joku työntekijä tulee käymään. Minulla käydään joka perjantai. Se on viikon kohokohta minulle. He ovat kaikki ihania! Terveisiä heille!
Hoitajien vaihtuvuus on suuri. Kiitos :)
Hyvä palautetta koihoidolle.
kaikki ok
10 käytöksestä, aikaa toivon ihan juttelulle.
Henkilökunnan vaihtuvuus rasittaa.Hoitajille enemmän aikaa käynteihin.
Toivon jaksamista päivästä toiseen.
-
-
Hyvä asia vanhoille! Sydämellistä apua saa
Isot kiitokset.
tuki ja turva kun joku käy. Mukavia ihmisiä, erityisesti vanhemmat.
Kiitoksia
Tarpeellinen on
Tyytyväinen saatuun hoitoon
Olen tyytyväinen saamaani palveluun. Palveluntarve v'h'inen. Tiedän saavani lisää apua jos sitä tarvitsen

Kaikki hyvin, olen oikein tyytyväinen.
Toivoisin hoitajille vähemmän edestakaista autolla ajoa ja sen myötä enemmän aikaa asiakkaille. Koska se on juuri tämän jutun suola.
Jatkakaa samaan malliin. Olen ollut tyytyväinen. Priimaa toimintaa.
Kaikki ok.
Kiitokset kaikille.
Kotihoito on vanhalle turva ja tuki. Tulen varmasti tarvitsemaan sen apua tulevaisuudessa enemmän.
Kaikki toimii hyvin, kiito :)
Jatkakaa samaan malliin
Kiitollinen hyvästä hoidosta.
Kiitos hyvästä hoidosta.
Olen tyytyväinen
Kiitos toiminnastanne. Olette tärkeä osa vanhustalveluita.
Paljon on nytkin, ei enempää voi vaatia.
Iltakäynti olisi hyvä tehdä ennen klo 21:00.
Kiitos.
Tiedonkulkua paremmaksi.
JAtkaa samaan malliin.
Kokonaisuus on hyvä. Tyytyväisiä ollaan :)
Kiitos hyvästä hoidosta ja mukavista jutteluhetkistä.
Joskus tullaan liian myöhään.
asunto asiaa
jatkakaa samaan malliin.
Kiitos raskaan työntekijöille.
Kiitokset, on hyvä hoito.
Olemme todella tyytyväisiä kotihoidon toimintaan. Soittivat ambulanssin ja tarvittaessa järjestivät paikan sairaalaan ja kyydin sinne.
Iso kiitos.
Iso kiitos.
Sais sama porukka hoitaa, jatkuvasti ihan outoja työntekijöitä. Antaa epävarman olon.
Hyvää palvelua ja asiat hoidettu hyvin.
Kiitokset käynneistä.
Teette hyvää ja arvokasta työtä-
Ei erityistä, mutta ehkä liikaa kävijöitä.

Kiitokset kaikille jotka käyvät minua katsomassa.
Kaikki hyvin!
Tällä hetkellä hyvä näin. Tabletilla soitto ja Evondos ihan ok. Mutta ke+la käynnit tärkeät.
eipä oikeastaan mitään
Palvelu on hyvää!
Esimiestaso; kuunnelkaa herkällä korvalla varsinaisia työntekijöitä.
Tyttäret soittaa tarvittaessa.

30. Miten täytitte lomakkeen

Vastaajien määrä: 138



	n	Prosentti
Itse	53	38,4%
Omaisien kanssa	59	42,8%
Kotihoidon hoitajan kanssa	26	18,8%